Prozessbeschreibung

(Wareneingang)

PB007

**Inhaltsverzeichnis**

0 Zweck / Geltungsbereich 3

0.1 Änderungsdienst 3

0.2 Hinweise 3

0.3 Prozessparameter 3

1 Prozessdarstellung 4

2 Mitgeltende Unterlagen 4

# Zweck / Geltungsbereich

Die Prozessbeschreibung beschreibt den Ablauf für den Bereich Wareneingang in der OsTech GmbH. Zuständig sind die in diesem Bereich jeweils tätigen Mitarbeiter.

## 0.1 Änderungsdienst

Die Prozessbeschreibung unterliegt dem Änderungsdienst. Zuständig ist der QMB.

## 0.2 Hinweise

Die Prozessbeschreibung besitzt in Papierform grundsätzlich nur Informationscharakter und unterliegt damit nicht dem Änderungsdienst. Die Herausgabe an Personen außerhalb des Unternehmens ist nur mit Genehmigung der Geschäftsführung oder des QMB zulässig.

## 0.3 Prozessparameter

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisation** | |
| **Prozesseigentümer** | Logistik, Wareneingang |
| **Geltungsbereich** | Gesamtes Unternehmen |
| **Zyklus Dokumentenüberprüfung** | 1x jährlich |

|  |
| --- |
| **Ziele** |
| * Bereitstellung fehlerfreier Ware zur weiteren Verwendung * Einhaltung Termine |

|  |
| --- |
| **Messgrößen/Kennzahlen** |
| * Anzahl fehlerhafter Anlieferungen |

# Prozessdarstellung

BEMERKUNGEN.

i.O. = in Ordnung

n.i.O = nicht in Ordnung

n.i.O

Ware abladen

Prüfung der Anlieferung gemäß Lieferschein

i.O

Lieferschein an Büro

Abweichung vom Fahrer auf Lieferschein quittieren lassen

(Warenannahme unter Vorbehalt)

Ware separieren und kennzeichnen

Info an Büro

Sichtprüfung

Mengenprüfung

Bei Anlieferungen mit kundenspezifischen Anforderungen erfolgt Prüfung anhand der Informationen die vom Einkauf vorliegen.

Annahmeverweigerung nur mit Rücksprache GF oder QMB

Bei Beschädigungen erfolgt

Fotodokumentation

Physikalische Einlagerung

Bei Anlieferungen mit kundenspezifischen Anforderungen erfolgt die Einlagerung mit Kennzeichnung Kundenkommission.

Vorabinformation an Lieferant durch Büro

# 2 Mitgeltende Unterlagen

* Alle jeweils gültigen Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen
* Lieferscheine